

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Pour nous permettre d'améliorer nos services et de répondre au mieux à vos attentes, nous vous remercions de nous faire part de vos remarques et suggestions en complétant ce questionnaire.

SATISFACTION SUVERY

To help us improve our services and meet your needs even better thank you for sending us your comments and suggestions by completing this quick survey.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Gracias por compartir con nosotros sus comentarios y sugerencias al completar esta encuesta de satisfacción con el fin de ayudarnos a mejorar nuestros servicios y satisfacer sus necesidades.

N° de votre chambre

Room N°

N° de su habitación

Date de votre arrivée

Date of arrival

Fecha de llegada

Date de votre départ

Date of departure

Fecha de salida

.....	 / /	 / /
-------	-----------------------	-----------------------

	Très bien Very good Muy buena	Bien Good Buena	Moyen Medium Media	Médiocre Poor Mala
RÉCEPTION / RECEPTION / RECEPCIÓN				
Accueil Reception / Bienvenida				
Courtoisie Courtesy / Cortesía				
Efficacité Efficiency / Eficiencia				
LA CHAMBRE / THE ROOM / LA HABITACIÓN				
Confort Comfort / Confort				
Silence Silence / Silencio				
Température Temperature / Temperatura				
Propreté Cleanliness / Limpieza				
Sanitaires Sanitary / Sanitarios				
Salle de bains Bathroom / Cuarto de baño				
Service Service / Servicio				
PETIT-DÉJEUNER / BREAKFAST / DESAYUNO				
En salle In bedroom / En el comedor				
Qualité Quality / Calidad				
Quantité Quantity / Cantidad				

Vos suggestions

Vos coordonnées personnelles*

Your personal details* / Sus datos personales*

--

Email :

--

Avez vous des réclamations ?

Do you have any complaint ?

¿ Tiene usted alguna reclamación ?

Merci de remettre votre questionnaire à la réception ou de nous l'adresser par courrier à l'adresse indiquée.

Please return your questionnaire to the reception or send it by mail.

Gracias por depositar este formulario en la recepción o hacernoslo llegar por correo.